

## تقرير قياس رضا المستفيدين 2025

تحليل شامل لاستبيانات الأداء وخيارات التواصل وجودة الخدمات المقدمة

### ملخص المؤشرات العامة



### نتائج المحاور الرئيسية للرضا

| محور التقييم                                   | الاستجابة السائدة  | نسبة التقييم الإيجابي | مستوى الرضا      |
|------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------|
| جودة الخدمات الطبية والصحية المقدمة            | ممتاز / موافق بشدة | <div></div>           | عالي جداً        |
| حسن التعامل والتواصل عند المراجعة              | ممتاز / موافق بشدة | <div></div>           | عالي جداً        |
| تقديم المساعدات المالية والعينية للمستفيدين    | موافق بشدة / ممتاز | <div></div>           | عالي جداً (100%) |
| الاهتمام بذوي الاحتياجات الخاصة وذوي الهمم     | موافق بشدة         | <div></div>           | عالي جداً        |
| التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي والواتس اب | ممتاز / موافق بشدة | <div></div>           | عالي جداً        |
|                                                |                    | <div></div>           |                  |

صفحة 1 من 2

| محور التقييم                               | الاستجابة السائدة  | نسبة التقييم الإيجابي | مستوى الرضا      |
|--------------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------|
| وضوح وسهولة وصول الإجراءات وسرعة الاستجابة | موافق بشدة / ممتاز | <div></div>           | عالي جداً (100%) |

### أبرز ملاحظات ومقترحات المستفيدين

**الإشادة والتقدير:** توجيه شكر وتقدير لكافة جهود الجمعية والفائمين عليها، مع الدعاء بدوام التوفيق والتطور.

**توسيع نطاق الدعم:** المطالبة بزيادة السلالت الغذائية والدعم المالي والعيني وتوفير مستلزمات طبية إضافية لذوي الاحتياجات الخاصة.

**تطوير مفر الجمعية:** مقترحات بتوسعة مفر الجمعية وتوفير بطاقات خاصة لكل معاق تحمل شعار منارة لسهولة التواصل.