



جمعية رعاية المعاقين
بمحافظة طريف

التغذية الراجعة لنتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

التغذية الراجعة لنتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

اطلع المجلس على نتائج استبانات قياس رضا أصحاب العلاقة وهم (٦) شرائح (المستفيدين - المتبرعون - المجتمع - أعضاء الجمعية العمومية - الموظفون - الزوار - واتخذت القرارات والتوجيهات التالية : .

(أ) المستفيدون

1. تفعيل عملية التواصل مع إدارة الجمعية عبر المنصات (الايميل ، الموقع ، الجوال) للتسهيل على المستفيد1
 2. .حث موظفي الجمعية على الارتقاء بتقديم المساعدة للمستفيد2
 3. العناية بالخدمات المقدمة للمستفيدين من كافة الجوانب3
 4. . اختيار أجود المنتجات المقدمة للمستفيدين4
 5. العناية بما يقدم للجمعية من الملاحظات والشكاوى والاستفسارات وإحالتها إلى القسم المختص في الجمعية5
- . ومعالجتها

(ب) المتبرعون

1. . العناية بالمتبرعين والتواصل معهم والإجابة عن استفساراتهم وتزويدهم بالتقارير اللازمة عن تبرعاتهم1

(ج) أعضاء الجمعية العمومية

1. زيادة التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية وحثهم على زيارة الجمعية والاطلاع على البرامج والأنشطة وتقديم المقترحات وتعزيز الصورة الذهنية
2. . زيادة التعريف للأعضاء بموقع الجمعية للاطلاع على مناشط وأخبار الجمعية2

(د) المجتمع

1. . تعزيز الصورة الذهنية في المجتمع عن الجمعية ونشر أخبار البرامج والأنشطة والتعريف بموقع الجمعية1
2. . انتقاء البرامج النوعية المجتمعية2

(هـ) الموظفون : .

1. . العناية بتطوير الموظفين وإقامة الدورات التأهيلية لهم1
2. . تقديم الحوافز المادية والمعنوية المحفزة2
3. تحسين بيئة العمل من كافة الجوانب3

(و) الزوار

1. الترغيب والحث على زيادة الزوار لموقع الجمعية ومقرها
2. . تقديم الملفات المحتوية على أنشطة وبرامج الجمعية

وتم التوصية بنشر هذه التوصيات والقرارات في موقع الجمعية وإبلاغ ذوي الشأن بالتغذية الراجعة

والله الموفق

جمعية رعاية المعاقين
بمحافظة طريف